



Wir suchen Dich als

IT SERVICE DESK MITARBEITER (M/W/D)

Voll- oder Teilzeit | Mobile Office möglich | Standort Rosenheim/Stephanskirchen

Die ISG Informatik Service GmbH ist der Partner für Netzwerk- und Telekommunikation. Kompetente Experten beraten von der Planung des Netzwerks über die Installation bis hin zum laufenden Betrieb. Unser Erfolg basiert auf lösungs- und kundenorientiertem Denken und einem klaren Fokus auf die Anforderungen unserer Kunden.

In der Rolle als **IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)** stellst Du sicher, dass eingehende Anfragen zuverlässig aufgenommen, bearbeitet und zielgerichtet gelöst oder weitergeleitet werden. Mit Deinem technischen Verständnis sowie serviceorientierter Arbeitsweise trägst Du maßgeblich zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei. Bei ISG kannst Du Dich auf abwechslungsreiche Tätigkeiten, ein kollegiales Team und einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten und nachhaltig wachsenden Unternehmen freuen. Werde auch Du ein Teil der ISG – Erfolgsstory!

DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme und Bearbeitung von Soft- und Hardwarestörungen unserer Kunden
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation im Ticketsystem
- Analyse von Störungen sowie Einleitung geeigneter Maßnahmen zur Fehlerbehebung
- Unterstützung unserer Kunden per Remote-Support und Bereitstellung von Erstlösungen
- Weiterleitung komplexer Anfragen an nachgelagerte Supporteinheiten
- Überwachung der Ticketbearbeitung unter Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs)

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld oder Berufserfahrung im IT-Support-Umfeld
- Sicher im Umgang mit Windows 10, 11 und Microsoft Office 365
- Kenntnisse im Bereich Serverbetriebssysteme und Active Directory
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Analytische und strukturierte Denkweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1)
- Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit

UNSER ANGEBOT

- Ein wachstumsorientiertes Unternehmen mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- Ein sympathisches Team
- Flexible Arbeitszeiten, moderne IT-Ausstattung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle, praxisorientierte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehaltspaket
- Kostenlose Parkplätze
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge sowie Krankenzusatzversicherung
- Möglichkeit des Fahrradleasings
- Kaffee-, Müsli-, & Süßigkeiten-Flat
- Regelmäßige einzigartige Firmenevents

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe des Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an personal@isg-ro.de.